

Оглавление

Введение	4
Начало работы.....	5
Роли.....	6
Рабочий стол.....	7
Операторы	8
Контрагенты	11
Подключение терминалов.....	15
Терминалы	19
Настройка браузера	20

Введение

Программное обеспечение «Биллинг» представляет собой web-клиент, при помощи которого пользователь может оставить заявку на подключение сторонних терминалов к конвертору АвтоГРАФ-Транскодер.

Данный конвертер, разработанный ООО «ТехноКом», позволяет адаптировать сторонний протокол для передачи данных на сервер АвтоГРАФ.

В программе действует система авторизации пользователей. Для входа в программу для каждого дилера создается учетная запись. Далее дилер сам может зарегистрировать в программе необходимое количество пользователей – операторов, которые будут иметь доступ только к заявкам своего дилера.

Начало работы

В программе «Биллинг» действует система авторизации пользователей. Каждому дилеру выдается логин и пароль для входа в программу.

Для регистрации в программе дилеру необходимо отправить администратору программы следующую информацию:

- ФИО дилера;
- Логин для входа в программу;
- Пароль для входа в программу;

На основании отправленных данных будет создана новая учетная запись, а дилеру будет отправлена информация для входа в личный кабинет.



Примечание:

Данные для регистрации следует присылать на почту sasha@tk-chel.ru.

При загрузке web-клиента пользователю будет предложено авторизоваться в системе.

Рис.1 – Авторизация пользователя.

Роли

В программе имеется три категории пользователей с различными правами:

- **Администратор.** Администратор имеет полный доступ к программе и может вносить любые изменения. В программе может быть только 1 администратор.
- **Дилер.** Дилер имеет полный доступ к данным своей организации. Дилер может регистрировать новых пользователей внутри своей организации. Зарегистрировать нового дилера в программе может только администратор.
- **Оператор.** Оператор имеет доступ только к заявкам на подключение своей организации и списку контрагентов. Оператор может добавить новые терминалы для подключения к конвертору и отключать уже имеющиеся, а также редактировать список контрагентов. Добавлять новых пользователей в программу оператор не может.

Рабочий стол

На рабочем столе приведены списки базовых терминалов и списки заявок на подключение терминалов. Каждому дилеру доступны только созданные им списки терминалов на подключение. Список базовых терминалов доступен всем. Подробнее списки базовых терминалов и терминалов на подключение рассмотрены в соответствующих разделах руководства.

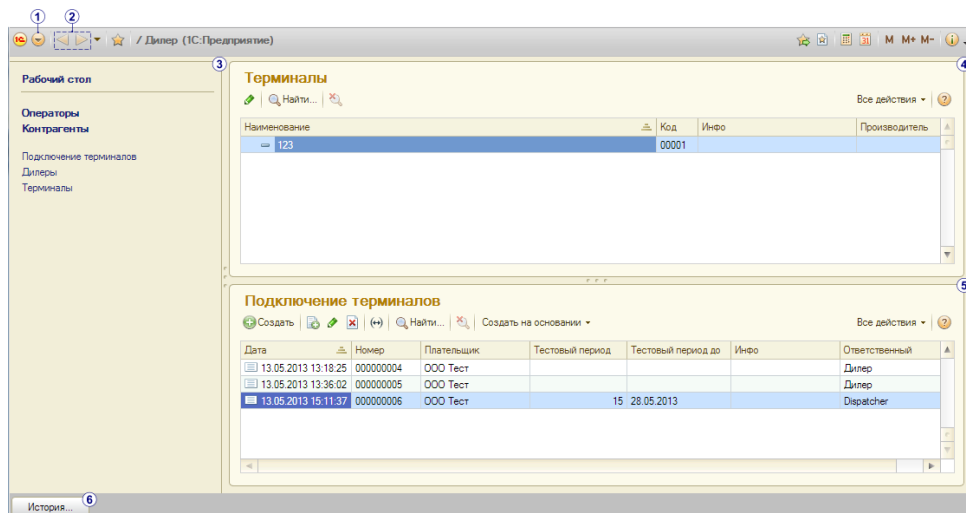


Рис.2 – Рабочий стол.

1. **Главное меню.** Нажмите на кнопку , для того чтобы развернуть Главное меню.
2. **Кнопки «Вперед» и «Назад».** Кнопки предназначены для перехода на следующую или предыдущую страницы.
3. **Панель вкладок.**
4. **Терминалы** – список базовых терминалов.
5. **Подключение терминалов** – список заявок на подключение терминалов к конвертору АвтоГРАФ-Транскодер.
6. **Кнопка «История».** Нажмите на кнопку для просмотра истории работы в программе.

Операторы

Операторы – это пользователи, относящиеся к одному конкретному дилеру и имеющие доступ только к списку заявок на подключение терминалов и к списку контрагентов. Регистрация операторов осуществляет дилером. Оператор не может регистрировать новых пользователей в программе.

При регистрации каждому оператору выдается логин и пароль для входа в программу.

Список операторов, созданный конкретным дилером, будет доступен и виден только этому дилеру.

Для редактирования или просмотра списка операторов перейдите на вкладку Операторы.

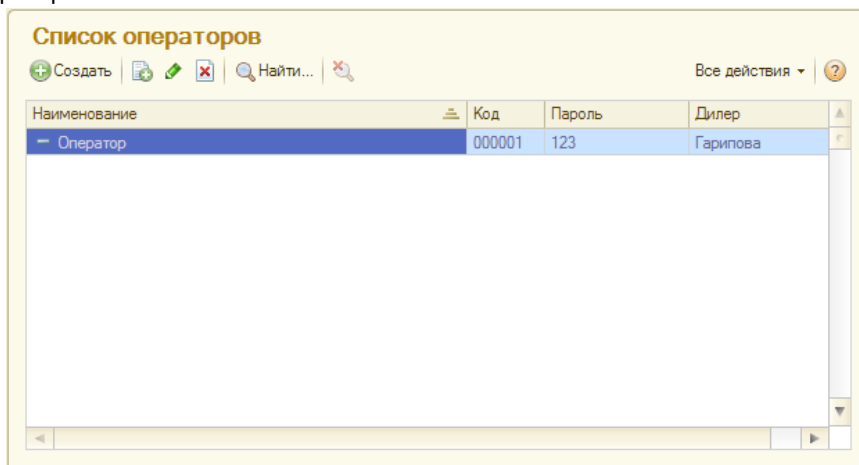


Рис.3 – Список операторов.

В верхней части списка расположены кнопки редактирования списка.



Создать

Кнопка «Создать» - позволяет добавить нового оператора в список.

Добавить новый элемент в список можно также, нажав клавишу **Ins**.



Кнопка «Создать новый элемент копированием текущего» - позволяет скопировать параметры выбранного оператора и добавить нового на основании скопированных данных.

Создать новый элемент копированием текущего можно также, выделив элемент для копирования и нажав клавишу **F9**.



Кнопка «Изменить (или открыть) текущий элемент» - позволяет перейти к редактированию параметров выбранного оператора.

Перейти к редактированию выбранного элемента можно также, нажав клавишу **F2**.



Кнопка «Пометить текущий элемент на удаление/Снять пометку» - пометить выбранный элемент на удаление или снять метку.

Пометить выбранный элемент на удаление можно также, нажав клавишу **Del**.



Найти...

Кнопка «Найти» - поиск данных в списке. В меню поиска следует ввести критерии поиска и нажать кнопку **«Найти»**.

Начать поиск можно также, нажав комбинацию клавиш **Ctrl+F**.



Кнопка «Отменить поиск в списке» - очистить результаты поиска и перейти к списку операторов.

Отменить поиск можно также, нажав комбинацию клавиш **Ctrl+Q**.

Для того чтобы добавить нового оператора в программу, нажмите кнопку «Создать».

Рис.4 – Создание оператора.

В меню **Операторы (создание)*** введите необходимые данные:

- **Дилер** – название организации (дилера), к которому будет относиться пользователь. Поле заполняется автоматически.
- **Код** – идентификатор оператора в программе. Поле заполняется автоматически.
- **Имя** – введите имя (ФИО) нового оператора. Это имя будет использоваться для входа в систему.
- **Недействителен** – если аккаунт оператора недействителен, т.е. отключен, то оператор не имеет доступа в программу. После отключения учетная запись оператора может быть повторно восстановлена.
- **Пароль** – пароль оператора для доступа в программу. Пароль может состоять из цифр, а также больших и маленьких букв латинского алфавита.

Для сохранения введенных данных нажмите кнопку **Сохранить**. Для сохранения и выхода из меню нажмите кнопку **Записать и закрыть**.

Новый оператор появится в списке операторов.

Для удобства работы со списком операторов организован поиск по списку. Для того чтобы найти интересующего оператора:

- нажмите кнопку «**Найти...**».

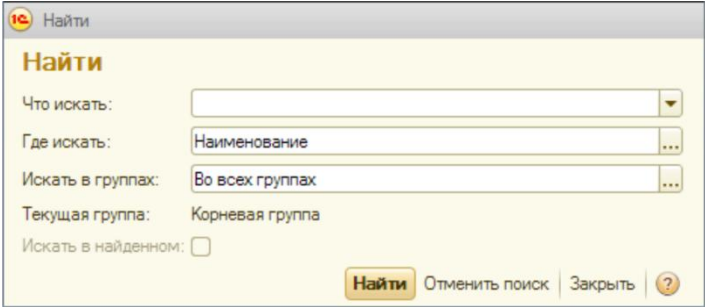


Рис.5 – Поиск по списку операторов.

- в появившемся меню введите критерии поиска и нажмите кнопку «Найти».
- результаты поиска будут отображены в списке операторов.
- для завершения поиска и возврата к исходному списку нажмите кнопку «**Отменить поиск в списке**», расположенную над списком операторов или нажмите комбинацию клавиш «Ctrl+Q».

Контрагенты

Перед тем как оформить заявку на подключение терминалов дилер должен создать список контрагентов – список организаций, которым будет выставлен счет за подключение терминалов к конвертору АвтоГРАФ-Транскодер.

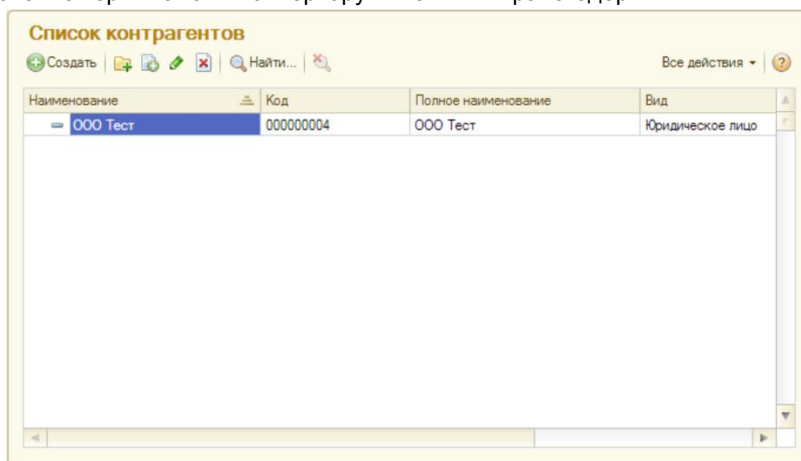


Рис.6 – Список контрагентов.

В верхней части списка расположены кнопки редактирования.

 **Создать** **Кнопка «Создать»** - позволяет добавить нового контрагента в список.
Добавить новый элемент в список можно также, нажав клавишу **Ins**.

 **Кнопка «Создать новую группу»** - позволяет создать группу в списке контрагентов.
Создать новую группу можно также, нажав комбинацию клавиш **Ctrl+F9**.

 **Кнопка «Создать новый элемент копированием текущего»** - позволяет скопировать параметры выбранного контрагента и добавить нового на основании скопированных данных.
Создать новый элемент копированием текущего можно также, выделив элемент для копирования и нажав клавишу **F9**.

 **Кнопка «Изменить (или открыть) текущий элемент»** - позволяет перейти к редактированию параметров выбранного контрагента.
Перейти к редактированию выбранного элемента можно также, нажав клавишу **F2**.

 **Кнопка «Пометить текущий элемент на удаление/Снять пометку»** - пометить выбранный элемент на удаление или снять метку.
Пометить выбранный элемент на удаление можно также, нажав клавишу **Del**.



Найти...

Кнопка «Найти» - поиск данных в списке. В меню поиска следует ввести критерии поиска и нажать кнопку **«Найти»**.

Начать поиск можно также, нажав комбинацию клавиш **Ctrl+F**.



Кнопка «Отменить поиск в списке» - очистить результаты поиска и перейти к списку операторов.

Отменить поиск можно также, нажав комбинацию клавиш **Ctrl+Q**.

Редактировать список контрагентов может как дилер, так и оператор.

Создание нового контрагента.

Для того чтобы добавить нового контрагента в программу, нажмите кнопку «Создать». В меню «Элемент справочника контрагенты (создание)» необходимо заполнить следующие поля:

- **Наименование** – полное название контрагента.
- **Статус** – из списка выберите статус контрагента:
 - Дилер ТехноКом
 - Клиент
 - Прямой клиент
 - Интегратор
- **ID плательщика** – внутренний идентификатор контрагента.
- **Вид** – выберите вид контрагента:
 - Юридическое лицо
 - Физическое лицо
 - Обособленное подразделение
- **Это пользователь** – если контрагент является конечным пользователем абонентского терминала, то следует отметить его как пользователь.
Дилер при добавлении терминала в список на подключение должен будет указать пользователя, которому была продан этот абонентский терминал. Данная информация необходима только в качестве справочной.
- **Код** – порядковый номер контрагента в программе.
- **Дилер** – дилер, к которому относится контрагент. Данное поле заполняется автоматически и недоступно для редактирования.

Далее необходимо ввести следующие данные о контрагенте:

1. Общие сведения

В пустых полях необходимо указать соответствующие данные о контрагенте. На основе указанных данных осуществляется выставление счета за подключение терминалов. Заполнить данные можно, самостоятельно добавив их в программу или выбрав из имеющейся базы нужный элемент.

2. Адреса и телефоны.

В пустых полях необходимо указать соответствующую контактную информацию: почтовый и фактические адреса, номер факса, адрес электронной почты, контактные телефоны и т.д.

3. Дополнительная информация – любая дополнительная информация о контрагенте.

4. Договор – данные договора о предоставлении услуг по работе с абонентскими терминалами.

Для сохранения введенных данных нажмите кнопку  «Записать объект» или нажмите комбинацию клавиш **Crtl+S**.

Для сохранения данных и завершения работы в меню нажмите кнопку «Записать и закрыть».

Во время работы в меню в левой части программы могут отображаться необходимые подсказки и предупреждения.

После сохранения данных новый контрагент появится в списке имеющихся.

Создание группы.

Для удобства работы контрагенты могут быть отсортированы по группам. Для создания новой группы нажмите кнопку «Создать новую группу». Откроется меню «Список контрагентов (создание группы)».

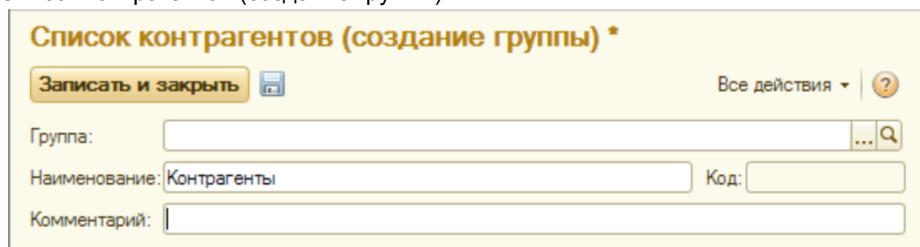


Рис.7 – Создание новой группы в списке контрагентов.

В этом меню необходимо заполнить следующие поля:

- **Группа** – выберите группу, внутри которой будет создана новая. Если в списке нет групп или необходимо создать группу первого уровня, то оставьте поле пустым.
- **Наименование** – название группы.
- **Код** – внутренний идентификатор группы в программе.
- **Комментарий** – произвольная текстовая информация о группе.

Для удобства работы со списком контрагентов организован поиск по списку.

Для того чтобы найти интересующий элемент списка:

- нажмите кнопку «Найти...».

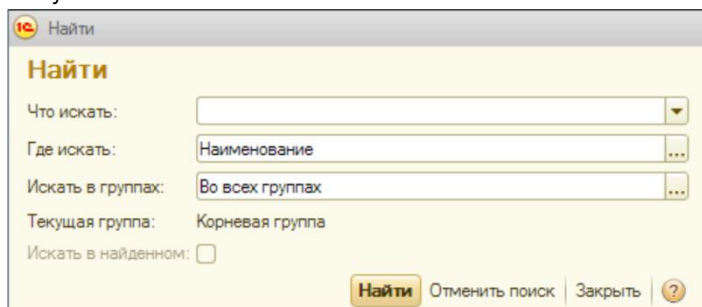


Рис.8 – Поиск по списку контрагентов.

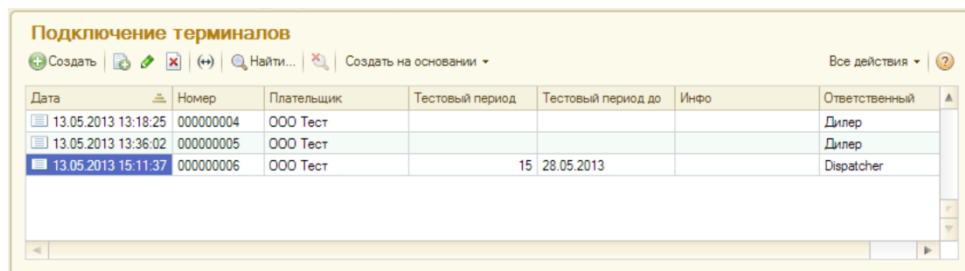
- в появившемся меню введите критерии поиска и нажмите кнопку «Найти».
- результаты поиска будут отображены в списке операторов.

для завершения поиска и возврата к исходному списку нажмите кнопку «**Отменить поиск в списке**», расположенную над списком операторов или нажмите комбинацию клавиш «Ctrl+Q».

Подключение терминалов

Для подключения терминалов к конвертору дилер или его оператор должны оформить заявку в программе, добавив терминал в список для подключения. Добавить терминал в список можно на вкладке «Подключение терминалов».

На этой вкладке приводится список заявок на подключение терминалов, созданных дилером или его оператором. Пользователь может редактировать ранее созданные заявки или создать новую.



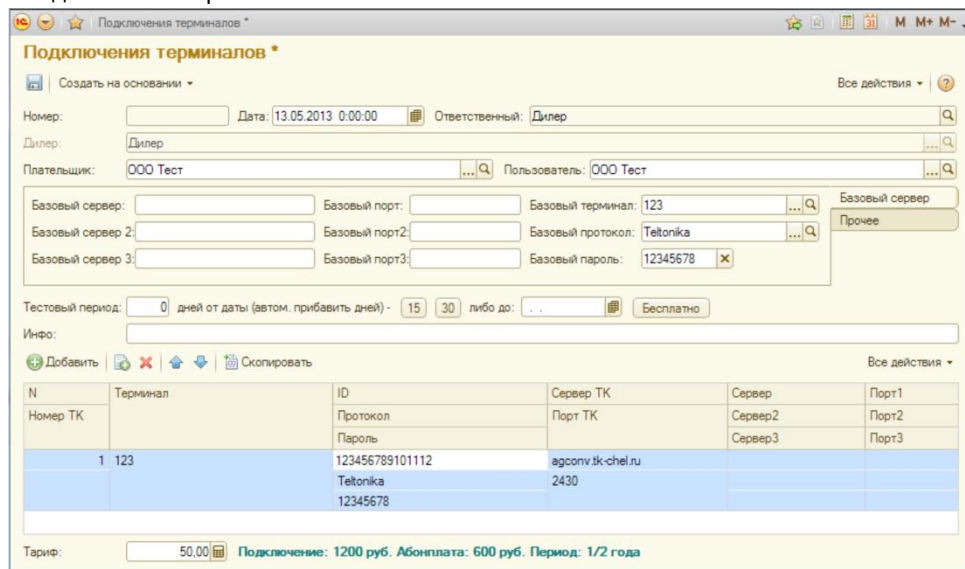
Подключение терминалов

Создать Создать на основании

Дата	Номер	Плательщик	Тестовый период	Тестовый период до	Инфо	Ответственный
13.05.2013 13:18:25	000000004	ООО Тест				Дилер
13.05.2013 13:36:02	000000005	ООО Тест				Дилер
13.05.2013 15:11:37	000000006	ООО Тест	15	28.05.2013		Dispatcher

Рис.9 – Список заявок на подключение терминалов.

Для того чтобы создать новую заявку, нажмите кнопку «Создать». Появится меню «Подключение терминалов».



Подключения терминалов *

Создать на основании

Все действия

Номер: Дата: 13.05.2013 0:00:00 Ответственный: Дилер

Дилер: Дилер

Плательщик: ООО Тест Пользователь: ООО Тест

Базовый сервер: Базовый порт: Базовый терминал: 123 Базовый сервер

Базовый сервер 2: Базовый порт2: Базовый протокол: Teltonika Прочее

Базовый сервер 3: Базовый порт3: Базовый пароль: 12345678

Тестовый период: 0 дней от даты (автом. прибавить дней) 15 30 либо до: Бесплатно

Инфо:

Добавить Сопроводить

Все действия

N	Терминал	ID	Сервер ТК	Сервер	Порт1
Номер ТК	Протокол	Порт ТК	Сервер2	Порт2	
	Пароль		Сервер3	Порт3	
1	123	123456789101112	agconv.tk-chel.ru		
	Teltonika	2430			
	12345678				

Тариф: 50,00 Подключение: 1200 руб. Абонплата: 600 руб. Период: 1/2 года

Рис.10 – Подключение терминала.

В этом меню необходимо заполнить следующие поля:

- **Номер** – номер заявки. Присваивается автоматически после сохранения заявки.
- **Дата** – дата и время оформления заявки.
- **Ответственный** – лицо, ответственное за подключение терминала – пользователь, от имени которого загружена программа. Поле заполняется автоматически.
- **Дилер** – дилер текущей организации. Поле заполняется автоматически.
- **Платательщик** – в этом поле необходимо выбрать контрагента, которому будет выставлен счет за подключение терминалов.
- **Пользователь** – пользователь подключаемого терминала. Данное поле необходимо для справки.

Настройки базового сервера (вкладка «Базовый сервер»).

- **Базовый сервер** – сервер АвтоГРАФ, на который терминал будет передавать данные. Возможна параллельная передача на 3 разных сервера.
- **Базовый порт** – порт соответствующего базового сервера, на который терминал передает данные.
- **Базовый терминал** – это аналогичный подключаемому терминалу терминал того же производителя и модификации. Данная опция упрощает процесс заполнения полей программы при подключении нового терминала.
- **Базовый протокол** – протокол, в котором терминал передает данные на конвертер. Этот протокол при помощи конвертера будет адаптирован для передачи данных на сервер АвтоГРАФ. Данная опция необходима для автоматического заполнения некоторых полей программы при подключении нового терминала.
- **Базовый пароль** – пароль для передачи данных на базовый сервер. Пароль должен содержать ровно 8 символов – больших и маленьких букв латинского алфавита и цифр от 0 до 9.

Прочие настройки (вкладка «Прочее»).

Поля этой вкладки заполняются автоматически при выборе базового протокола.

- **Базовый сервер ТК** – сервер АвтоГРАФ на который терминал будет передавать данные. По умолчанию это адрес конвертера – *agconv.tk-chel.ru*.
- **Базовый порт ТК** – порт для передачи данных на сервер АвтоГРАФ.
- **Тестовый период** – время, в течение которого терминалы могут передавать данные на сервер АвтоГРАФ бесплатно. Тестовый период может быть задан вручную, в днях или автоматически с помощью кнопок «15» или «30», соответственно тестовый период будет равен 15 дням или 30 дням. Также тестовый период может быть задан до указанной даты.

- **Кнопка «Бесплатно»** - если нажата данная кнопка, то подключение и обслуживание терминалов на сервере АвтоГРАФ будет осуществляться бесплатно до тех пор, пока не будет снято данное ограничение.



ВНИМАНИЕ!

Опции «Тестовый период» и «Бесплатно» глобальными для всех терминалов из текущей заявки. То есть эти опции распространяются на все терминала из текущей заявки на подключение.

- **Инфо** – произвольная информация о подключаемом терминале.

Ниже приводиться список подключаемых терминалов: их настройки, серийный номер для передачи на сервер АвтоГРАФ.

Для работы со списком доступны следующие кнопки.



Добавить

Кнопка «Добавить» - при нажатии кнопки подключаемому терминалу будет присвоен семизначный серийный номер, соответствующий номеру терминала АвтоГРАФ. Если указаны корректные настройки, терминал будет добавлен в список для подключения.



Кнопка «Создать новый элемент копированием текущего» - кнопка позволяет добавить новый элемент (терминал) в таблицу копированием выделенного. Эта опция позволяет быстро добавить в список терминалы с похожими настройками. При необходимости пользователь может отредактировать нужные поля таблицы.

Создать новый элемент копированием текущего также можно, нажав клавишу **F9**.



Кнопка «Удалить текущий элемент» - кнопка позволяет удалить выделенные элемент списка.

Удалить выделенный элемент можно также, нажав клавишу **Del**.



Кнопка «Переместить текущий элемент вверх» - кнопка позволяет переместить выделенный элемент списка на одну строку вверх.

Переместить элемент вверх можно также, нажав кнопку **Ctrl+Shift+Up**.



Кнопка «Переместить текущий элемент вниз» - кнопка позволяет переместить выделенный элемент списка на одну строку вниз.

Переместить элемент вниз можно также, нажав кнопку **Ctrl+Shift+Down**.



Скопировать

Кнопка «Скопировать строку» - скопировать выделенную строку и вставить указанное количество раз. Данная опция позволяет быстро добавить в программу терминалы для подключения с похожими настройками.

В поле **ID** таблицы для каждого терминала необходимо указать его заводской серийный номер, установленный изготовителем.

Содержание полей в таблице может быть отредактировано. Для этого установите курсор в нужное поле и измените введенные данные.

Тариф – стоимость обслуживания одного терминала в месяц. Для удобства расчета в меню встроен калькулятор.

После того как будут добавлены все терминалы и будут введены все данные нажмите кнопку **«Провести и закрыть»**. Заявка на подключение к конвертору перечисленных терминалов будет сохранена в программе и в ближайшее время обработана.

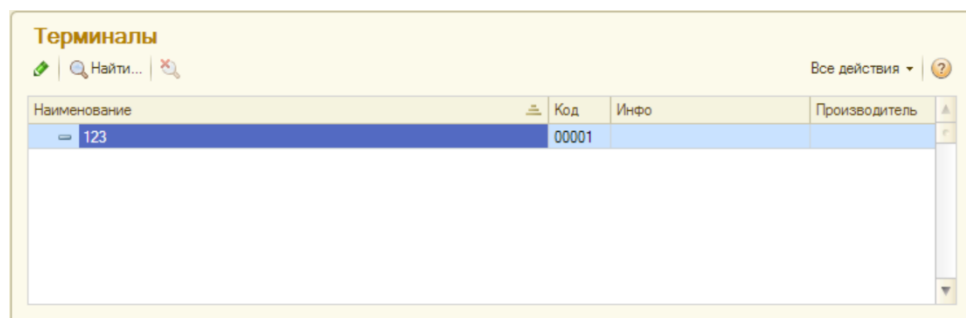
Терминалы

В программе имеется список базовых терминалов, которые необходимы при оформлении заявок на подключение.

Базовые терминалы – это различные примеры абонентских терминалов разных производителей.

При добавлении в программу терминала для подключения пользователь может выбрать соответствующий подключаемому терминалу базовый и упростить процесс заполнения полей заявки.

Редактировать список базовых терминалов может только администратор программы. Для остальных пользователей список доступен только для просмотра.



Наименование	Код	Инфо	Производитель
123	00001		

Рис. 11 – Список базовых терминалов.

Настройка браузера

Для правильной работы программы браузер, с помощью которого загружена программа, должен быть должным образом настроен. Далее приведены инструкции по настройке наиболее часто используемых браузеров.

Если на компьютере, на котором используется веб-клиент, используется программное обеспечение, блокирующее открытие окон веб-браузеров или отправку HTTP-запросов, то следует включить необходимые веб-сайты (адреса информационных баз) в список исключений.

1. Mozilla Firefox.

Для начала работы необходимо выполнить следующие настройки:

- Запустить веб-браузер;
- Открыть окно настроек: **Firefox – Настройки – Настройки**;
- В открывшемся окне перейти в раздел «Содержимое» и выполнить следующие настройки:
 - Установить флажок «Использовать JavaScript»;
 - Установить флажок «Автоматически загружать изображения». При этом следует убедиться, что необходимые веб-сайты (адреса информационных баз) не находятся в списке исключений в состоянии Блокировать.
- Перейти в раздел «Приватность» и выполнить следующие настройки:
 - В группе История установить параметр Firefox: в значение «будет запоминать историю» или «будет использовать ваши настройки хранения истории».
 - Если выбрано значение будет использовать ваши настройки хранения истории, то следует установить флажок «Принимать cookies с сайтов». При этом следует убедиться, что необходимые веб-сайты (адреса информационных баз) не находятся в списке исключений в состоянии Блокировать.

В случае если в качестве веб-браузера используется не локализованная версия Mozilla Firefox, то для правильной работы веб-клиента требуется выполнить следующее (наименования пунктов меню приводятся по английской версии):

- Запустить веб-браузер;
- Открыть окно настроек: **Firefox – Options – Options**;
- В разделе Contents в группе Fonts & Colors нажать кнопку Advanced;
- В параметре Default Character Encoding выбрать Unicode.

Рекомендуется включить вопрос местоположения сохраняемого файла. Для этого необходимо:

- Запустить веб-браузер;
- Открыть окно настроек: Firefox – Настройки – Настройки.
- В разделе Основные в группе Загрузки установить переключатель в значение «Всегда выдавать запрос на сохранение файла».

Для работы системы в веб-браузере Mozilla Firefox рекомендуется включить расширение браузера 1С:Enterprise Extension, установка которого предлагается при первой попытке доступа к информационной базе «1С:Предприятия», а в дальнейшем – помощью команды Сервис – Настройки веб-браузера.

2. Microsoft Internet Explorer.

Для работы с веб-клиентом в операционной системе Windows XP SP 2 требуется наличие системной библиотеки jscript.dll версии 5.6.0.8834 или выше. Библиотека находится в каталоге system32 операционной системы. Если на вашем компьютере установлена более ранняя версия библиотеки, то возможно значительное замедление работы веб-клиента. Для обновления версии необходимо скачать пакет обновлений, находящийся по адресу <http://support.microsoft.com/kb/942840/en-us>.



Примечание.

При первом запуске веб-клиента под Microsoft Internet Explorer 6.0 выдается предупреждение о том, что работа в этом веб-браузере может быть неэффективной. Рекомендуется использовать Microsoft Internet Explorer 7 и выше или другой веб-браузер (см. здесь).

Примечание. При первом запуске веб-клиента под Microsoft Internet Explorer 6.0 выдается предупреждение о том, что работа в этом веб-браузере может быть неэффективной. Рекомендуется использовать Microsoft Internet Explorer 7 и выше или другой веб-браузер (см. здесь).

Настройка подключения:

- Запустить веб-браузер.
- В меню Сервис выбрать пункт Свойства обозревателя.
- В открывшемся окне перейти на закладку Безопасность.
- Нажать кнопку Другой.
- В открывшемся окне в разделе Сценарии для параметра Активные сценарии установить Разрешить или Включить.

- В разделе Прочее для параметра Отображение разнородного содержимого установить значение Включить (только для Microsoft Internet Explorer версий 6.0, 7 и 8).
- В разделе Загрузка для параметра Автоматические запросы на загрузку файлов установить значение Включить (только для Microsoft Internet Explorer версий 6.0, 7 и 8).
- Нажать ОК.
- Перейти на закладку Конфиденциальность и с помощью регулятора выбрать уровень использования cookies Умеренный или Средний (рекомендуется не выше Умеренно высокий).
- На этой же закладке, в разделе Блокирование всплывающих окон снять флажок «Блокировать всплывающие окна» или «Включить блокирование всплывающих окон».
- Перейти на закладку Дополнительно и установить параметр «Отображать рисунки» или «Показывать изображения».

Использование внешних компонентов, расширения работы с файлами, расширения работы с криптографией

Если предполагается использование внешних компонентов (сканера штрихкодов, электронных весов и т. д.), расширения для работы с файлами или расширения работы с криптографией, на закладке Безопасность необходимо выбрать подходящую зону: Надежные узлы или Местная интрасеть, а затем выполнить следующие действия:

- На вкладке Безопасность нажать кнопку Другой.
- В открывшемся окне установить Разрешить или Включить для следующих параметров:
 - Загрузка подписанных ActiveX объектов с разрешения пользователя или Загрузка подписанных элементов ActiveX;
 - Работа с ActiveX объектам и плагинами или Запуск элементов ActiveX и модулей подключения;
 - Работа с объектами, помеченными как безопасные или Выполнять сценарии элементов ActiveX, помеченные как безопасные.

Настройку использования ActiveX также можно выполнить с помощью службы установки ActiveX (для ОС Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2).

Подробное описание настройки можно получить:

- для Windows Vista, Windows Server 2008:
[http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc721964\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc721964(WS.10).aspx);

- для Windows 7, Windows Server 2008 R2:
[http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/dd631688\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/dd631688(WS.10).aspx).

3. Google Chrome

Для начала работы необходимо выполнить следующие настройки:

- Запустить веб-браузер.
- В меню выбрать пункт Настройки.
- Нажать гиперссылку «Показать дополнительные настройки».
- В разделе Личные данные нажать кнопку «Настройки контента...».
- В разделе Файлы cookie установить флажок «Разрешить сохранять локальные данные (рекомендуется)» или добавить адреса информационных баз в список исключений.
- В разделе JavaScript установить флажок «Разрешить всем сайтам использовать JavaScript (рекомендуется)» или добавить адреса информационных баз в список исключений.
- В разделе Всплывающие окна установить флажок «Разрешить всплывающие окна для всех сайтов» или добавить адреса информационных баз в список исключений.

Рекомендуется включить вопрос местоположения сохраняемого файла. Для этого необходимо:

- Открыть веб-браузер.
- В меню выбрать пункт Настройки.
- Нажать гиперссылку Показать дополнительные настройки.
- В разделе Загрузки установить флажок Запрашивать место для сохранения каждого файла перед загрузкой.

4. Safari

Для начала работы необходимо выполнить следующие настройки:

- Запустить веб-браузер.
- В меню выбрать пункт Настройки.
- На вкладке Безопасность установить флажок «Подключить JavaScript».
- На вкладке Безопасность, в группе Принимать Cookies установить флажок «Только от посещаемых сайтов».
- На вкладке Безопасность снять флажок «Блокировать всплывающие окна».
- На вкладке Вкладки снять флажок «Ctrl-нажатие мыши открывает ссылку в новой вкладке».

Рекомендуется включить вопрос местоположения сохраняемого файла. Для этого необходимо:

- Открыть веб-браузер.
- В меню выбрать пункт Параметры.
- На закладке Основные установить флажок «Всегда выполнять запрос перед загрузкой».